

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PRESUSCRIPCIÓN (TESTEO) — BANCO SOCIAL [TABURETE SOCIAL]**

Última actualización: 22/02/2026

Titular: JORGE IVÁN MILLÁN DE VAL

NIF: 73029993W

Domicilio: Avenida de la Ciudad de Soria, nº 8, 3ª planta, 50003 Zaragoza (Zaragoza), España

Email de contacto: info@taburetesocial.net

Tel.: 654 949 714

Al completar el formulario y realizar el pago, realizas una prescripción al Banco Social de Profesionales y Estudiantes de TABURETE SOCIAL para participar en su fase de testeo y reservar tu acceso cuando el servicio se active (previsto para mediados de marzo de 2026).

El Banco Social no es un directorio, no deriva casos y no es un servicio de emergencias. Es una red de conexión, contraste y aprendizaje profesional/comunitario.

## **Cláusula 1. Destinatarios, uso inadecuado y criterios de validación/rechazo**

### 1.1. ¿A quién va dirigido?

La prescripción al testeo del BANCO SOCIAL de TABURETE SOCIAL está dirigida a:

- a) Profesionales del ámbito social y comunitario (sector público, privado o tercer sector), así como perfiles afines.
- b) Estudiantes (mayores de edad) del ámbito social y disciplinas afines.
- c) Organizaciones (entidades, empresas, fundaciones, asociaciones u otras) que requieran una visión profesional o acompañamiento metodológico en temas sociales.

### 1.2. Requisitos de contratación

La contratación debe realizarla una persona mayor de 18 años y con capacidad legal suficiente.

En el caso de organizaciones, la prescripción debe realizarla una persona representante que declare contar con autorización para ello.

### 1.3. Validación de acceso al testeo

TABURETE SOCIAL se reserva el derecho de validar el acceso al testeo y, en su caso, denegarlo o retirarlo cuando existan motivos objetivos relacionados con:

- a) la adecuación del usuario/organización a la finalidad del servicio;
- b) la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma;
- c) la protección de datos, la confidencialidad y el buen uso de la comunidad;
- d) el cumplimiento de estas Condiciones y de la normativa aplicable.

### 1.4. Qué se considera “uso inadecuado”

A efectos de estas Condiciones, se considera “uso inadecuado” (lista no exhaustiva) cualquier uso que:

- a) desvirtúe la finalidad del BANCO SOCIAL (por ejemplo, intentar utilizarlo como directorio público, bolsa de derivación de casos, captación masiva de clientes o canal de publicidad/spam);
- b) implique compartir, publicar o solicitar datos personales de terceros sin base legítima, o información sensible/identificable de casos reales (especialmente datos de salud, menores, violencia, etc.), salvo que se trate de información debidamente anonimizada y/o con consentimiento válido cuando corresponda;
- c) suponga acoso, conductas discriminatorias, intimidación o falta de respeto hacia otros usuarios;

- d) incluya suplantación de identidad, aportación de datos falsos relevantes o uso fraudulento de medios de pago;
- e) infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales;
- f) intente interferir con la seguridad o el funcionamiento del servicio (por ejemplo, scraping, automatizaciones no autorizadas o elusión de medidas de seguridad).

#### 1.5. Medidas en caso de uso inadecuado

En caso de detección de un posible uso inadecuado, TABURETE SOCIAL podrá:

- a) solicitar aclaraciones o subsanación;
- b) limitar temporalmente el acceso a determinadas funcionalidades;
- c) suspender o cancelar el acceso al testeo.

Cuando sea razonable, se avisará previamente. No obstante, en supuestos graves (seguridad, fraude, protección de datos, acoso o riesgos para la comunidad), TABURETE SOCIAL podrá actuar de forma inmediata.

#### 1.6. Reembolso en caso de denegación/cancelación de acceso

Si se deniega el acceso al testeo o se cancela antes del inicio efectivo del testeo por causas no imputables al usuario, TABURETE SOCIAL reembolsará el importe de la prescripción.

Si la cancelación deriva de un incumplimiento del usuario, no procederá reembolso, sin perjuicio de lo previsto para personas consumidoras cuando resulte aplicable.

## **2. Qué incluye la prescripción y cómo interactuarás en la plataforma (fase de testeo)**

### 2.1. Funcionalidades previstas durante el testeo

Durante la fase de testeo, la prescripción podrá darte acceso, según disponibilidad y evolución del servicio, a funcionalidades como:

- a) Perfil de usuario/a y onboarding básico.
- b) Match: posibilidad de solicitar conexiones/encajes dentro de la red (según disponibilidad y criterios del servicio).
- c) Microcápsulas: acceso a contenidos breves y recursos formativos disponibles durante el testeo, impartidos por la parte técnica (“colaboradores del Banco Social”), respetando su autoría.
- d) Comunidad: acceso a espacios/formatos comunitarios (por ejemplo, foros, grupos, blogs, dinámicas o sesiones) que se habiliten durante el test.
- e) Participación en el testeo: posibilidad de aportar feedback para mejorar el servicio.

### 2.2. Límites y naturaleza del servicio

Importante: el Banco Social no es un directorio, no deriva casos y no es un servicio de urgencias.

El “match” es una herramienta de conexión, aprendizaje y contraste dentro de la red, y no sustituye la atención de servicios públicos ni la intervención profesional que corresponda en cada caso.

### 2.3. Naturaleza de testeo (modalidad piloto)

La prescripción da acceso a un periodo de testeo del BANCO SOCIAL. Durante este periodo, el servicio se presta en modalidad piloto, por lo que algunas funcionalidades pueden estar en fase de prueba, limitadas o sujetas a cambios.

### 2.4. Ajustes del servicio durante el testeo

TABURETE SOCIAL podrá realizar ajustes para mejorar la experiencia del usuario y la calidad del servicio, lo que incluye, a título enunciativo:

- a) cambios en el orden de acceso, navegación, diseño o flujos de uso;
- b) activación o desactivación temporal de funciones;
- c) modificación de límites de uso, criterios de matching, categorías o disponibilidad horaria;

- d) incorporación, revisión o retirada de contenidos (por ejemplo, microcápsulas);
- e) medidas de moderación o seguridad para prevenir abusos y proteger la comunidad y los datos.

### 2.5. Finalidad de los ajustes y comunicaciones

Estos ajustes se realizarán con el objetivo de aumentar la estabilidad, seguridad, utilidad y coherencia del servicio con su finalidad.

Cuando el cambio sea relevante, se comunicará por los canales habituales (por ejemplo, email u otros canales operativos habilitados).

## 3. Precio de la prescripción e impuestos

### 3.1. Modalidades y precios

La prescripción tiene los siguientes precios (IVA incluido al tipo vigente, actualmente 21%), salvo que se indique expresamente lo contrario:

- a) Profesionales: 34 €
- b) Personas desempleadas: 15 €
- c) Estudiantes: 5 €

### 3.2. Organizaciones

Las organizaciones podrán acceder, en su caso, a la modalidad de prescripción que se habilite en la landing/formulario (incluida, si procede, la modalidad profesional), con el precio que se indique antes de confirmar el pago.

### 3.3. Información de impuestos y precio final

Salvo que se indique lo contrario, los importes se entienden con IVA incluido (actualmente 21%) y se mostrarán antes de pagar.

El importe final se mostrará antes de confirmar el pago.

En la factura o justificante se desglosará, en su caso, la base imponible y el IVA aplicado conforme a la normativa tributaria.

## 4. Modalidad de prescripción y proceso de contratación (pago único)

### 4.1. Proceso de prescripción

Para prescribirte:

- a) seleccionas la modalidad de prescripción que corresponda a tu perfil (por ejemplo, profesional, persona desempleada, estudiante y/u organización si está habilitada);
- b) completas los datos solicitados;
- c) aceptas estas Condiciones y la Política de Privacidad;
- d) realizas el pago único a través de la pasarela de pago habilitada en la web (WIX).

### 4.2. Confirmación y activación del acceso

Tras el pago, recibirás un correo de confirmación.

El acceso al testeo se habilitará en la fecha prevista de inicio (marzo de 2026) o cuando TABURETE SOCIAL comunique el inicio efectivo del testeo.

### 4.3. Corrección de errores en los datos

Si detectas un error en tus datos, puedes escribirnos a [info@taburetesocial.net](mailto:info@taburetesocial.net) para solicitar su corrección.

### 4.4. Idioma y conservación

Estas Condiciones están redactadas en castellano.

Te recomendamos guardar o imprimir una copia de estas Condiciones en el momento de la contratación.

## **5. Desistimiento, cancelación y reembolsos**

### **5.1. Alcance de la prescripción antes de la activación**

Hasta la activación del testeo, la prescripción implica:

- a) reserva de plaza/acceso;
- b) comunicaciones operativas relacionadas con el testeo;
- c) y, solo si lo aceptas de forma separada, comunicaciones informativas/comerciales.

### **5.2. Cancelación general antes del inicio del testeo**

Hasta la fecha de inicio efectivo del testeo, cualquier usuario podrá solicitar la cancelación de la prescripción y el reembolso del importe pagado, solicitándolo por escrito a [info@taburetesocial.net](mailto:info@taburetesocial.net), indicando nombre y apellidos, email de compra y el asunto “Cancelación prescripción”.

El reembolso se realizará, a la mayor brevedad posible, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo que se acuerde expresamente otro distinto.

### **5.3. Derecho de desistimiento (solo si eres persona consumidora)**

Si has contratado como persona consumidora (persona física que actúa al margen de su actividad empresarial o profesional), podrás ejercer el derecho de desistimiento en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de compra, sin necesidad de justificar tu decisión.

Para ejercerlo, envía tu solicitud a [info@taburetesocial.net](mailto:info@taburetesocial.net) con el asunto “Desistimiento”, indicando nombre y apellidos y email de compra.

Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento disponible en el **Anexo 1**, aunque su uso no es obligatorio.

TABURETE SOCIAL reembolsará el importe conforme a la normativa aplicable y, en su caso, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo que se acuerde expresamente otro distinto.

### **5.4. Inicio del testeo y posible excepción al desistimiento**

Cuando se inicie el testeo y se habilite el acceso, si la persona consumidora solicita expresamente el inicio de la prestación del servicio digital antes de que finalice el plazo de desistimiento y reconoce, en su caso, la pérdida del derecho de desistimiento una vez comenzada la prestación, se aplicará la excepción legal correspondiente.

Si durante el proceso de acceso al testeo se solicitara dicho consentimiento expreso, TABURETE SOCIAL informará de ello de forma clara antes de la activación del acceso.

### **5.5. Compras no realizadas como consumidor**

Si contratas en nombre de una organización o en el marco de tu actividad profesional/empresarial, no resultará aplicable el derecho de desistimiento previsto para personas consumidoras, sin perjuicio de la cancelación general indicada en el apartado 5.2.

### **5.6. Cambios durante el testeo**

En fase de testeo, el servicio puede incorporar ajustes y mejoras (sin reducir tus derechos como persona usuaria conforme a estas Condiciones y a la normativa aplicable).

Si hubiera cambios relevantes de fechas o funcionamiento, te informaremos por email u otros canales operativos habilitados.

### 5.7. Continuidad tras el testeo

Al finalizar el periodo de testeo, si quieres continuar, tendrás que contratar/suscribirte de nuevo cuando lancemos el modelo de cuotas mensuales (o el formato que esté vigente en ese momento). Te avisaremos por email con las opciones disponibles.

## 6. Normas de uso y conducta

### 6.1. Uso diligente y conforme a la finalidad

El usuario se compromete a utilizar el servicio de forma diligente, respetuosa, legal y conforme a la finalidad del Banco Social.

### 6.2. Prohibiciones (lista no exhaustiva)

Queda prohibido, entre otros:

- a) usar la plataforma como directorio público, canal de derivación de casos o captación masiva de clientes;
- b) enviar spam, comunicaciones comerciales no solicitadas o publicidad encubierta;
- c) recopilar datos de usuarios o acceder mediante medios automatizados (scraping/robots) sin autorización expresa;
- d) compartir datos personales de terceros sin base legítima o información identificable de casos reales; cuando se compartan situaciones, deberán estar debidamente anonimizadas y respetar la confidencialidad profesional;
- e) publicar contenidos ilícitos, discriminatorios, violentos o que vulneren derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales;
- f) interferir o intentar interferir en la seguridad o el funcionamiento del servicio;
- g) suplantar identidades, facilitar datos falsos relevantes o compartir credenciales/accesos con terceros;
- h) utilizar el servicio con fines ilegales o no autorizados.

### 6.3. Moderación y medidas por incumplimiento

TABURETE SOCIAL podrá moderar contenidos, retirar publicaciones y/o suspender el acceso ante incumplimientos, especialmente cuando afecten a la protección de datos, la seguridad o la convivencia de la comunidad.

## 7. Atención al usuario y reclamaciones

### 7.1. Canal de atención

Para cualquier duda, incidencia o reclamación, puedes escribir a [info@taburetesocial.net](mailto:info@taburetesocial.net).

Horario orientativo de atención: de lunes a viernes, de 10:00 a 14:00 h (hora peninsular española), salvo festivos.

### 7.2. Reclamaciones de personas consumidoras

Si eres persona consumidora y la reclamación no se resuelve satisfactoriamente, podrás acudir a los servicios públicos de consumo que correspondan (por ejemplo, OMIC) y, en su caso, a mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos disponibles.

TABURETE SOCIAL informará, cuando resulte aplicable, sobre su adhesión (o no) a sistemas arbitrales de consumo.

## 8. Menores de edad

La prescripción y el acceso al testeo están reservados a mayores de 18 años. TABURETE SOCIAL podrá solicitar una verificación razonable de edad si existieran indicios de contratación por menores.

## **9. Propiedad intelectual e industrial**

### 9.1. Titularidad

Los contenidos, marcas, diseños, textos, materiales y recursos del Banco Social son titularidad de TABURETE SOCIAL o de terceros que hayan autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

### 9.2. Uso permitido

La prescripción y el acceso al testeo no implican cesión de derechos de propiedad intelectual o industrial.

No puedes reutilizar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar ni explotar comercialmente los contenidos sin autorización previa y por escrito del titular correspondiente.

### 9.3. Contenidos de colaboradores

Las microcápsulas y otros contenidos aportados por colaboradores del Banco Social mantienen la autoría y derechos de sus respectivos titulares, sin perjuicio de las licencias o permisos que se hayan otorgado para su uso dentro de la plataforma.

## **10. Protección de datos**

### 10.1. Responsable del tratamiento

Responsable: Jorge Iván Millán de Val

### 10.2. Finalidades

Gestionar tu prescripción, el pago, el acceso al testeo y las comunicaciones operativas asociadas. Además, si lo autorizas expresamente, enviarte comunicaciones informativas/comerciales.

### 10.3. Base jurídica

La base jurídica es la ejecución de la relación contractual (prescripción/testeo) y, en su caso, tu consentimiento para finalidades adicionales (por ejemplo, comunicaciones informativas/comerciales).

### 10.4. Derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás derechos reconocidos por la normativa aplicable escribiendo a [info@taburesocial.net](mailto:info@taburesocial.net)

### 10.5. Información adicional

Para más información sobre el tratamiento de datos personales, consulta la Política de Privacidad: [enlace a la Política de Privacidad: <https://www.taburesocial.net/coming-soon-03-1>].

## **11. Cambios en estas condiciones**

TABURETE SOCIAL podrá actualizar estas Condiciones por motivos legales, técnicos, organizativos o de mejora del servicio. La versión vigente será la publicada en esta página. Si el cambio fuera relevante, se notificará por los canales habituales. Los cambios no afectarán retroactivamente a situaciones ya consumadas, salvo cuando resulte exigido por ley o beneficie al usuario.

## **12. Ley aplicable y resolución de conflictos**

### 12.1. Ley aplicable

Estas Condiciones se rigen por la legislación española.

### 12.2. Resolución de conflictos

Si eres persona consumidora, podrás acudir a los servicios públicos de consumo y a los mecanismos de resolución alternativa de litigios disponibles en tu comunidad autónoma, en los términos legalmente aplicables.

### 12.3. Jurisdicción

En caso de conflicto que deba resolverse judicialmente:

- a) si actúas como persona consumidora, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio que determine la normativa de consumidores;
- b) en los demás casos, y salvo norma imperativa en contrario, serán competentes los juzgados y tribunales de Zaragoza.

(A cumplimentar y enviar solo si desea desistir del contrato)

A la atención de: TABURETE SOCIAL (Titular: Jorge Iván Millán de Val)  
Domicilio: Avenida de la Ciudad de Soria, nº 8, 3ª planta, 50003 Zaragoza (Zaragoza), España  
Email: info@taburesocial.net

**ASUNTO: Ejercicio del derecho de desistimiento**

Por medio del presente documento, comunico mi decisión de DESISTIR del contrato de prescripción (pago único) para participar en la fase de testeo del servicio “Banco Social de Profesionales y Estudiantes” de TABURETE SOCIAL.

**DATOS DE LA PERSONA CONSUMIDORA**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Email utilizado en la compra: \_\_\_\_\_

Teléfono (opcional): \_\_\_\_\_

Domicilio (opcional): \_\_\_\_\_

**DATOS DE LA COMPRA / CONTRATO**

Fecha de compra (dd/mm/aaaa): \_\_\_\_\_

Modalidad (marcar una):  Profesional  Persona desempleada  Estudiante

Importe abonado (€): \_\_\_\_\_

**DECLARACIÓN**

Solicito el reembolso del importe abonado conforme a la normativa aplicable.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma (solo si se presenta en papel): \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES PARA EJERCER EL DESISTIMIENTO**

- 1) Envíe este formulario por email a info@taburesocial.net indicando en el asunto “Desistimiento”.
- 2) También puede enviarlo por correo postal a la dirección indicada arriba.
- 3) Para tramitarlo, es suficiente con su nombre y el email utilizado en la compra (y, si lo tiene, la referencia del pedido).

TABURETE SOCIAL no solicita copia del DNI para ejercer el desistimiento. Solo podría solicitar información adicional si fuese estrictamente necesaria para verificar la identidad o evitar fraude, aplicando siempre el principio de minimización de datos.